

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD DHL POWER REGALOS.

Los presentes términos y condiciones serán vinculantes y oponibles a todas las personas escogidas por DHL para participar en la presente actividad. La participación y aceptación del regalo en la Actividad obligará a los participantes a cumplir los presentes términos y condiciones. Cualquier infracción o incumplimiento de los Términos y Condiciones por parte de cualquier participante implicará su exclusión de la actividad y/o la revocación de los regalos.

1. INFORMACIÓN DE LA ACTIVIDAD

1.1. Descripción y mecánica general de la Actividad

- DHL escoge a una persona para efectuar la entrega de un regalo o una sorpresa, de acuerdo a criterios internos de selección.
- DHL procede a enviar por correo electrónico a la persona escogida, la información del regalo o sorpresa.
- La persona escogida tiene la potestad de aceptar o no el regalo.
- La persona escogida redime el regalo o sorpresa de acuerdo a los términos y condiciones de redención particulares de cada uno.

1.2. Responsable de la Actividad

La Actividad será promocionada y llevada a cabo integralmente por DHL, por lo que es el responsable de su ejecución. La información de contacto de DHL, para efectos de la presente Actividad es la siguiente:

DHL EXPRESS COLOMBIA LTDA
NIT. 860.502.609-1
Dirección: CARRERA 85D #46ª 38, Bogotá D.C.
Teléfono: (1) 7456316

1.3. Vigencia de la Actividad

La actividad tendrá una vigencia indefinida y únicamente podrá ser interrumpida por parte de DHL. Se informa que cada uno de los regalos y sorpresas a entregar tendrán sus propias vigencias, términos y condiciones de redención y uso.

1.4. Territorio de la Actividad

La Actividad es válida solamente en el territorio de la República de Colombia.

1.5. Requisitos previos y exclusiones para participar en la Actividad

1.5.1. Son condiciones previas para participar en la Actividad y participar por los Regalos:

- a) Ser persona natural residente en Colombia

- b) Ser mayor de edad. Todas las personas interesadas en participar en la Actividad deberán poseer un documento de identidad válido al momento de participar que acredite la mayoría de edad.
- c) Ser escogido expresamente por DHL EXPRESS COLOMBIA LTDA., para ser acreedor del regalo o sorpresa.

1.5.2. Quedan expresamente excluidos de participar en la Actividad las siguientes personas:

- a) Los menores de edad.
- b) Las personas no escogidas por DHL EXPRESS COLOMBIA LTDA.

1.6. Restricciones para Participar en la Actividad

Además de las restricciones especiales contenidas en otras secciones de estos Términos y Condiciones, las siguientes restricciones aplican para la Actividad:

- a) Los Regalos o sorpresas no podrán conmutarse por dinero;
- b) Los Regalos o sorpresas son personales e intransferibles, por lo que no se podrán ceder, negociar, vender, o transferir a ningún título.
- c) Los Regalos o sorpresas serán enviados digitalmente únicamente a los clientes escogidos por DHL, de acuerdo a los datos que el cliente suministro a DHL EXPRESS COLOMBIA LTDA

2.4. Rechazo o Descalificación

Aplica en caso que un cliente no acepte el Regalo o no cumpla con las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

2.5. Responsabilidad

- DHL no se hará responsable por ningún daño o perjuicio que se pudiera presentar por el mal uso que el Ganador y/o un tercero haga del Regalo.
- DHL no se hace responsable por los términos, condiciones, calidad o vigencias del regalo o sorpresa a entregar, por ende, la persona escogida deberá realizar cualquier reclamación que crea oportuna el proveedor del bien o servicio objeto de la sorpresa o el bien.
- los Participantes renuncian expresamente a reclamar de DHL, cualquier tipo de indemnización, penalidad, reintegro de gastos o cualquier otro tipo de pagos derivados de daños o perjuicios ocurridos por el mal uso del Regalo, incluyendo, pero sin limitarse a, perjuicios materiales o inmateriales, daño emergente, lucro cesante, daños morales o daños a la vida en relación, por cualquier tipo de daño al patrimonio, afectación de la integridad personal o a la salud, o por la muerte del Ganador o de cualquier otra tercera persona.

3.2. Fuerza Mayor o Caso Fortuito

En caso de presentarse motivos constitutivos de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o protestas sociales, levantamientos, asonadas, disturbios, o cualquier otro evento que afecte a la Actividad, o en el evento de presentarse eventos

de fraude o intento de fraude, o mala fe de los Participantes y/o Ganadores, en perjuicio de DHL y/o los demás clientes, DHL podrá modificar los presentes términos y condiciones.

3.3. Disposiciones finales

- a) Estos Términos y Condiciones, y todas las relaciones jurídicas de cualquier tipo que se deriven de él, se regirán por la ley de la República de Colombia.
- b) DHL se reserva el derecho de modificar las condiciones contenidas en este documento, para efectos de ajustarlos a nuevas circunstancias, de lo cual avisará oportunamente a los Participantes por medio de los mismos medios y con la misma intensidad, empleados para la publicidad de la actividad.
- d) Toda persona que desee participar en la Actividad o reclamar el Regalo, deberá conocer y aceptar estos Términos y Condiciones.